

ДОГОВОР РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРА

(дистанционным способом через интернет)

ИП Богданов Андрей Александрович, действующий на основании свидетельства 43619 от 06.04.2000г. именуемый в дальнейшем «Продавец» с одной стороны и _____, _____ паспорт,

выдан

_____ «_____» _____ года, указанный при почтовой переписке с Продавцом следующий адрес:

_____, именуемый в дальнейшем «Покупатель» с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ ТЕРМИНЫ И ИХ ОПРЕДЕЛЕНИЕ:

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

Оферта – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее - "Договор") на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

Интернет-магазин – торговая площадка Продавца, расположенная в сети Интернет по адресу www.musidora.ru, имеющая в своем контенте каталог предлагаемых для продажи Товаров с указанием цен - виртуальную витрину и интерактивный механизм оформления заказа на эти Товары.

Сайт – www.musidora.ru - Интернет-сайт, принадлежащий ИП Богданову Андрею Александровичу, расположенный на сервере в г. Краснодар и имеющий адрес в сети Интернет www.musidora.ru.

Продавец – Юридическое лицо - ИП Богданов Андрей Александрович, 350088, г.Краснодар, ул. Тюляева 10, к.159, Тел. +7928-849-0723, свидетельство № 43619 от 06.04.2000г., ОГРН 304231220200019 ИНН 231200276122, БАНК "Первомайский" (ЗАО), БИК 040349715, к\с 30101810000000000715, р\с 40802810700100000213, производящий реализацию Товаров Покупателям через Интернет-магазин.

Покупатель – дееспособное совершеннолетнее физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее товары.

Заказ – надлежаще оформленный запрос Покупателя на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте Продавца.

Товар – объект купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине, посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина на сайте в сети Интернет www.musidora.ru.

Перечень товаров, продаваемых дистанционным способом, определяется продавцом.

Менеджер – лицо, уполномоченное ИП Богдановым Андреем Александровичем, осуществлять консультацию, прием и обработку Заказов, принятых от Покупателя по телефону, электронной почте, через бланк заказа на Сайте.

Перевозчик - третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом и/или Оператором услуги по доставке Заказов Клиенту.

Продажа товаров дистанционным способом - продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, представленным на фотоснимках, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

Недостаток товара - несоответствие товара обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора, или целям, для которых товар такого рода обычно используется, или целям, о которых продавец (исполнитель) был поставлен в известность потребителем при заключении договора, или образцу и (или) описанию при продаже товара по образцу и (или) по описанию;

Существенный недостаток товара - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения;

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Договор при продаже товаров дистанционным способом может быть заключен в месте продажи, нахождения продавца путем составления документа, подписанного сторонами, либо путем передачи потребителем сообщения о намерении приобрести товар посредством почтовой, телеграфной, телетайпной, телефонной, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что сообщение исходит от потребителя.

Сайт принадлежит и администрируется ИП Богдановым Андреем Александровичем.

Заказывая товары через сайт продавца, Покупатель соглашается с условиями настоящего Договора, изложенными ниже.

До заключения настоящего Договора Покупатель ознакомлен с наименованием технического регламента товара; со сведениями об основных потребительских свойствах товара; с ценой в рублях и условиях приобретения товара; со сведениями о гарантийном сроке, если он установлен; с правилами и условия эффективного и безопасного использования товаров; со сведениями о сроке службы или сроке годности товаров, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества покупателя или становятся непригодными для использования по назначению; о адресе (место нахождения), полном фирменном наименовании продавца; со сведениями об обязательном подтверждении соответствия товаров (услуг) обязательным требованиям, обеспечивающим их безопасность для жизни, Богданов А. А. ИНН 231200276122 ОГРН 304231220200019

здоровья покупателя, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации; со сведениями о правилах продажи товаров.

Настоящий Договор считается заключенным с момента получения продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести товар. В сообщении о своем намерении Покупатель обязан указать Фамилию, Имя, Отчество и адрес регистрации, (либо фамилию, имя, отчество и адрес указанного им лица - получателя товара), адрес, по которому следует доставить товар. Кроме этого покупатель указывает наименование товара, артикул, марку, количество, цену товара, а также указывает о том, что ознакомился с условиями настоящего Договора и разногласий к таковому не имеет.

Информация о товарах доводится до сведения покупателя на сайте продавца, где размещено предложение о товаре, и/или в технической документации, прилагаемой к товарам на оптическом диске, либо на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар лично, либо через третьих лиц (курьерская служба), а Покупатель обязуется принять товар, осмотреть внешний вид, проверить качество Товара, проверить количество и комплектность Товара, принять и оплатить его на условиях настоящего Договора.

Продавец доставляет товар лично Покупателю только на территории города Краснодара, в остальные города товар доставляет курьерская служба или транспортная компания.

4. ЦЕНА ТОВАРА И ЕГО ОПЛАТА

Стоимость Товара указывается рядом с определённым наименованием Товара на сайте в Интернет-магазине Продавца.

В стоимость Товара не включены расходы по доставке и иные платежи.

Стоимость доставки Покупатель оплачивает самостоятельно, согласно установленных тарифов, (стоимость тарифа, страховки, а также полную стоимость товара и доставки товара Покупатель узнает у менеджера Продавца в момент осуществления заказа.), при получении Товара. В случае отказа Покупателя от получения качественного товара, Покупатель оплачивает стоимость доставки самостоятельно, а также возмещает понесенные Продавцом убытки.

Стоимость доставки зависит от веса заказа и действующих тарифов транспортных компаний.

В объявленную стоимость посылки включается стоимость заказа, стоимость упаковки и доставки.

Оплата стоимости и доставки Товара, а также иных платежей осуществляется
Богданов А. А. ИНН 231200276122 ОГРН 304231220200019

Покупателем в рублях РФ одним из следующих образом:

- Наличными денежными средствами в офисе Продавца;
- Безналичным перечислением на счет Продавца

Оплата заказа при доставке с использованием сил перевозчиков, осуществляется Покупателем в следующем порядке:

Формирование заказа и отправка производится Продавцом после 100% предоплаты, в течение пяти рабочих дней с момента поступления денежных средств на счет Продавца, если иное не оговаривается отдельно.

При оплате платежными/кредитными картами, безналичным путем, обязанность Покупателя по оплате Товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Продавца. При этом, во избежание факта мошенничества, Продавец имеет право затребовать у Покупателя копию документа, подтверждающую личность держателя карты, и скан копию самой карты. В связи с указанным условием, срок исполнения настоящего Договора со стороны Продавца увеличивается на количество дней доставки в адрес Продавца подтверждающих документов.

Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

5. УСЛОВИЯ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА И ПОРЯДОК ЕГО ДОСТАВКИ.

Прием заказов осуществляется на сайте Продавца www.musidora.ru.

Заказ принимается через форму заказа размещенную на сайте, либо менеджерами по телефонам, указанным на сайте Продавца.

При оформлении заказа, Покупатель выбирает способ оплаты, способ доставки Товара, указывает данные о плательщике, адрес доставки Товара, контактный телефон, адрес электронной почты, наименование товара, артикул, марку, количество, цену товара, а также уведомляет Продавца об ознакомлении с условиями настоящего Договора и отсутствием разногласий к таковому.

Заявка, направленная Покупателем через сайт Продавца или через менеджера продавца по телефону, подтверждается Продавцом. При отсутствии Товара Продавец уведомляет Покупателя об отсутствии Товара, в указанном случае Заявка, принятой к исполнению не считается. Покупатель уведомлен о случае, при котором возможны технические ошибки, а именно, на сайте Продавца имеется информация о наличии Товара, Товар в наличии имеется, но при проверке качества такового перед отправкой Товар оказывается некачественным. В связи с этим, заявка принятой не считается, а Продавец уведомляет Покупателя о невозможности осуществить куплю-продажу и предлагает иные варианты, либо возвращает денежные средства Покупателю.

Заявка, принятая к исполнению Продавцом, формируется, подготавливается документация к

Товару, и в течение пяти рабочих дней передается курьеру, либо иным третьим лицам (Почте России, иным транспортным компаниям), для доставки силами третьих лиц Товара в адрес Покупателя. Срок доставки третьими лицами не зависит от Продавца и не регламентируется Продавцом.

В соответствии с п. 1 ст. 224 ГК РФ передачей признается вручение вещи приобретателю, а равно сдача в организацию связи для пересылки приобретателю товара, отчужденного без обязательства доставки. Таким образом, моментом реализации товара будет считаться дата передачи товара на почту.

В случае возникновения у Покупателя вопросов в момент оформления Заявки, касающихся свойств и характеристик Товара, условий его доставки, Покупатель может обратиться на сайт Интернет-магазина где размещена необходимая информация о Товаре, либо к Менеджеру по телефону +7928-849-0723.

- В случае если доставка товара произведена в установленные договором сроки, но товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, при условии повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке товара.

- В случае если доставка товара произведена в установленные договором сроки, но Покупатель отказался от приобретения качественного товара, он обязан оплатить доставку.

- Покупатель может самостоятельно приехать в офис Продавца за своим заказом в рабочие дни с 10.00 до 18.00, предварительно позвонив по телефону +7928-849-0723.

- В офисе Продавца Покупатель имеет возможность осмотреть приобретаемый Товар. Прежде чем выкупить Товар, Покупатель обязан в присутствии Продавца осмотреть и проверить на работоспособность Товар, проверить комплектность Товара. После подписания накладной и оплаты заказа, претензии о некомплектности товара, о состоянии товара Продавцом не принимаются и считаются необоснованными.

- Оплата при самовывозе производится только наличными денежными средствами в офисе Продавца. Банковские карточки к оплате не принимаются.

- Передачей признается вручение вещи приобретателю, а равно сдача перевозчику для отправки приобретателю или сдача в организацию связи для пересылки приобретателю вещей, отчужденных без обязательства доставки.

После того, как Продавец передал товар перевозчику, ответственность за доставку и сохранность заказа несет почтовая служба/Перевозчик.

Покупатель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:

- Товарная накладная, в котором указывается полный список оплаченных Товаров, количество, цена, общая сумма;
- инструкцию по эксплуатации Товара на русском языке (в случае если это предусмотрено) на оптическом диске и/или на бумажном носителе (в случае, если это предусмотрено);
- гарантийный талон (в случае, если это предусмотрено).

При приеме товара Покупатель проверяет целостность, комплектность товара, соответствие доставленного товара заказанному, наличие принадлежностей к товару и документации к товару и прочие характеристики товара. Если покупатель полностью удовлетворен покупкой, он расписывается в сопроводительных документах (товарная накладная или почтовые документы). Покупатель подтверждает своей подписью в сопроводительной документации к Товару, что не имеет претензий к внешнему виду и комплектности Товара.

При несоответствии товара заказанному, недовложении, повреждении при пересылке, в момент приема товара, составляется "Акт несоответствия" форма 0-51, непосредственно при получении товара на почте, в присутствии работников Почты, при получении товара у курьера – в присутствии курьера, при получении товара у Продавца – в присутствии представителя Продавца.

После приемки Товара Покупателем, Продавец не принимает претензий по внешнему виду и комплектности Товара.

В случае передачи Продавцом Товара третьим лицам, для доставки его в адрес Покупателя, вся ответственность по качеству и срокам доставки переходит на компанию, осуществляющую данную доставку (почтовые услуги).

Факт отправки Продавцом Товара удостоверяется документом, подтверждающим передачу Товара оператору почтовой связи. Продавец не несет ответственности за качество и скорость доставки почтовой пересылки, как и не несет ответственности за действия третьих лиц.

В случае утраты Товара третьими лицами, при осуществлении ими услуги по пересылке товара, Продавец ответственности и обязательств перед Покупателем не несет. Все претензии, переговоры, судебные тяжбы в случае утери Товара, Покупатель направляет в адрес сторонних организаций самостоятельно.

В случае появления непредвиденных проблем в доставке Товара, оплаченного Покупателем, Продавец обязуется уведомить Покупателя путем направления сообщения на указанный Покупателем адрес электронной почты, либо путем извещения по контактному телефону. В этом случае дальнейшие взаимоотношения сторон определяются в индивидуальном порядке Сторонами.

Предложение покупателя о пересылке товаров почтовым отправлением в адрес "До востребования" может быть принято только с согласия Продавца.

В момент передачи Товара Покупателю ему в обязательном порядке в письменной форме доводится до сведения информация: с наименованием технического регламента товара; со сведениями об основных потребительских свойствах товара; с ценой в рублях и условиях приобретения товара; со сведениями о гарантийном сроке, если он установлен; с правилами и условиями эффективного и безопасного использования товаров; со сведениями о сроке службы или сроке годности товаров, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества покупателя или становятся непригодными для использования по назначению; о адресе (место нахождения), полном фирменном наименовании продавца; со сведениями об обязательном подтверждении соответствия товаров (услуг) обязательным требованиям,

обеспечивающим их безопасность для жизни, здоровья покупателя, окружающей среды и предотвращение причинения вреда имуществу покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации; со сведениями о правилах продажи товаров.

Указанная информация о Товаре доводится до сведения Покупателя в технической документации, прилагаемой к Товарам, на этикетках, путем нанесения маркировки и иным способом.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

Продавец оставляет за собой право невыполнения Заказа, в результате чего не несет ответственности перед Покупателем, в случае возникновения форс-мажорных ситуаций, либо если доставленный Товар не оплачен, либо в случае обнаружения Продавцом недостатка в товаре при формировании его для доставки в адрес Покупателя, а также в случае, если Покупателем ранее был возвращен с признаками умышленной порчи.

Продавец оставляет за собой право изменять настоящий Договор в одностороннем порядке до момента его заключения.

Продавец обязан

Передать Покупателю Товары надлежащего качества, в надлежащей упаковке, на условиях настоящего договора.

Оказать услуги по своевременной доставке Товаров Покупателю курьерами.

Одновременно с доставкой Товаров передать Покупателю необходимую информацию.

Передать Покупателю Товары свободные от прав третьих лиц.

Покупатель обязан:

Обеспечить своевременное получение Товаров.

Произвести оплату Товаров в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим договором.

До момента заключения настоящего Договора ознакомиться с его содержанием и в случае возникновения разногласий, направить в адрес Продавца почтой с уведомлением о вручении протокол разногласий.

7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

Возврат или обмен товара надлежащего качества.

При дистанционной продаже, до передачи Товара, Покупатель вправе отказаться от товара в любое время, а после передачи товара - в течение 7 календарных дней.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у покупателя указанного документа не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца.

Данный пункт не распространяется на технически сложные товары, которыми стороны определили следующие Товары: сотовые (мобильные) телефоны, коммуникаторы, иные Товары работающие в системе GPRS/GPS, телефонные аппараты и факсимильная аппаратура, фото- и киноаппаратура, компьютерная техника. (основание: "Правила продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации" утвержденные Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 №55).

При отказе Покупателя от товара Продавец возвращает ему сумму в размере стоимости Товара в течение 10 рабочих дней с даты предъявления Покупателем соответствующего письменного требования. Покупатель компенсирует Продавцу стоимость доставки Товара. Покупатель обязан выслать в адрес Продавца товар в течение одного календарного дня после направления письменного требования о расторжении указанного договора.

Требование о расторжении договора купли-продажи и возврате Товара должно быть направлено Покупателем в письменной форме по адресу, указанному в пункте 1.5. настоящего договора.

При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества, Продавец производит возврат суммы, уплаченной Покупателем, с вычетом понесенных расходов, следующим способом:

- в безналичном порядке по банковским реквизитам, сообщенным Покупателем в письменной форме - в случае, если оплата за приобретенный Товар осуществлялась безналичным путем;
- наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца в момент приема-передачи Товара от Покупателя Продавцу, в случае, если оплата за приобретенный Товар осуществлялась Покупателем наличным способом.

Если товар надлежащего качества имеет индивидуально-определенные свойства и может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем, то последний не вправе отказаться от указанного товара.

Возврат или обмен Товара надлежащего качества, поставляемого "под заказ" невозможен.

Возврат или обмен товара ненадлежащего качества.

Покупатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом в момент продажи Товара, и Покупателя данное условие устроило, вправе по своему

выбору потребовать:

а) безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом;

б) соразмерного уменьшения покупной цены;

в) замены на товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены. При этом в отношении технически сложных и дорогостоящих товаров эти требования покупателя подлежат удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков.

г) вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы. По требованию продавца и за его счет покупатель должен вернуть товар с недостатками.

В отношении технически сложного товара потребитель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за такой товар суммы либо предъявить требование о его замене на товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи потребителю такого товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка товара;

- нарушение установленных Законом «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков товара;

- невозможность использования товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Требование Покупателя о применении каких-либо мер в отношении Товара должно быть направлено Покупателем письменно в адрес Продавца в течение 5 (пяти) календарных дней с момента обнаружения недостатка.

Покупатель, в случае обнаружения недостатка в основном товаре, имеет право на замену товара в целом, т.е. совокупность составных частей, составляющих товар, а также его принадлежности.

Покупатель, в случае обнаружения недостатка в части товара, являющимся составляющим Товара право на замену товара в целом не имеет.

Основной срок для замены товара, когда его недостатки очевидны, составляет 7 (семь) рабочих дней со дня предъявления письменного требования в адрес Продавца и обязательного предоставления товара. Днем предъявления требования и получения товара считается дата регистрации входящей корреспонденции и дата приема Продавцом товара. В случае, если Продавец найдет необходимым провести дополнительную проверку товара (с целью установления причин появления недостатков, установления вины потребителя), товар заменяется Продавцом в течение 20 дней.

Срок замены увеличивается до одного месяца, если на момент предъявления требования у Продавца необходимый товар отсутствует.

В соответствии с «Номенклатурой продукции, в отношении которой законодательными актами Российской Федерации предусмотрена обязательная сертификация» и «Номенклатурой продукции, подлежащей декларированию соответствия», отсутствие обязательной сертификации мобильных телефонов сотовой связи и коммуникаторов, не является причиной расторжения договора купли-продажи. О наличии или отсутствии сертификации мобильных телефонов Продавец Покупателя не уведомляет.

При отказе Покупателя от Товара, при обоснованности заявленного требования, Продавец возвращает Покупателю денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенных Товаров, не позднее чем через десять дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования. Продавец имеет право провести проверку качества, либо экспертизу возвращаемого товара. При отсутствии недостатка в товаре и/или необоснованности требования о расторжении договора купли-продажи, возврате товара, устранения недостатка, Продавец вправе отказать в удовлетворении требования Покупателя.

8. ГАРАНТИИ НА ТОВАР И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Гарантийный срок эксплуатации на Товар устанавливает производитель (в случае, если это предусмотрено). Срок гарантии указывается в гарантийном талоне (в случае, если это предусмотрено). Продавец вправе установить на товар гарантийный срок, если он не установлен изготовителем.

В момент передачи Товара третьим лицам для пересылки в адрес Покупателя, Продавец снимает с себя всю ответственность за надлежащий вид и исправность Товара, а также ответственность за его сохранность и доставку, в случае, если не будет доказано иное. Данная ответственность переходит к третьим лицам, исполняющим услугу, связанную с доставкой в адрес Покупателя заказанного Товара.

Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования приобретенного Товара.

Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

- неправильного заполнения бланка-заказа, в т. ч. неправильного указания персональных данных;
- неправомерных действий третьих лиц;
- ненадлежащего использования Товара, как самим Покупателем, так и иными лицами.

Покупатель несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при регистрации в Интернет - магазине.

Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами (Форс-мажор).

В течение срока гарантии Покупатель имеет право на бесплатный ремонт изделия, неисправность которого возникла по вине производителя. Техническое обслуживание не включено в цену товара и осуществляется по отдельному договору, заключаемому по желанию Покупателя.

За исключением гарантийных обязательств, указанных выше, Продавец не предоставляет никаких других гарантий, и в частности - по совместимости с какими-либо другими изделиями и программными продуктами третьих сторон. Покупатель может обращаться к Продавцу за консультациями относительно совместимости различных видов изделий.

Прием изделий на гарантийное обслуживание производится только специалистом гарантийного отдела сервисного центра Продавца. Выезд к Покупателю для осуществления гарантийного обслуживания не включен в цену товара и оплачивается по отдельному тарифу.

Гарантийное обслуживание осуществляется в срок до сорока пяти дней, в зависимости от сложности ремонта и наличия запчастей. В течение первых семи дней производится проверка качества товара.

Гарантийное обслуживание не осуществляется, а Продавец не несет гарантийных обязательств в следующих случаях:

- а) при повреждении и/или удалении стикеров, наклеек, ярлыков, пломб;
- б) если недостаток возник в результате механических повреждений или повреждений, вызванных несоблюдением требований хранения или эксплуатации Товара (следы ударов, трещины в корпусе, царапины, искривление корпуса из-за перегрева, следы попадания влаги, выдавливание жидкокристаллического дисплея, заливание клавиатуры телефона различными жидкостями, деформация антенны, следы краски, клея и пр.), а также при ошибках и неверных действиях при подключении товара;
- в) если Товар имеет следы некачественного ремонта, и/или наличие следов вскрытия;
- г) если недостаток возник вследствие естественного износа при эксплуатации Товара;
- е) если недостаток возник в результате изменения потребителем, или третьими лицами конструкции или схемы Товара, не предусмотренным изготовителем. В том числе из-за «разгона» или «перепрошивки» товара;
- д) если недостаток возник в результате воздействия непреодолимой силы, несчастными случаями, умышленными или неосторожными действиями (бездействием) потребителя или третьих лиц;
- е) если недостаток возник в результате воздействия влаги, высоких или низких температур, коррозией, окислением, попаданием внутрь Товара посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, следы от животных (покусы, погрызы, иные действия);
- ж) при отсутствии на гарантийном талоне подписи и печати Продавца и/или Покупателя;

- з) при несоответствии серийного номера Товара с номером, указанным в гарантийном талоне; и) при использовании товара вместе с аксессуарами, не одобренными изготовителем, либо не соответствующие стандартам соответствия для Товара;
- к) если недостаток возник в результате нестабильной электросети (скачки, завышенное или заниженное напряжение/ток);
- л) если недостаток возник в результате механических (трещины, сколы, вмятины, царапины и т.д.), электрических (разрыв конденсаторов, оплавления, подгоревшие микросхемы и т.д.) и термических (запах гари, копоть и т.д.) повреждений товара и/или деталей;
- о) Если недостаток вызван воздействием вредоносных программ (вирусов, «троянов», «червей» и т.д.), нелегальных программ, а так же иных программ, использование которых не гарантирует стабильную и/или безошибочную работу и потребитель сам принимает решение об их использовании на свой страх и риск;
- р) если недостаток возник в результате использования потребителем нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, но не ограничиваясь SIM-картами, картами памяти);
- с) если недостаток возник в результате повреждения изделия, вызванного стихией, пожаром, бытовыми факторами.

В случае невозможности Продавца осуществить исполнение Договора в установленный пунктом

8.10. настоящего Договора срок, в адрес Покупателя направляется уведомление с указанием причин неисполнения Договора в сроки, и если Покупатель согласен на отсрочку исполнения обязательств, Продавец продолжает осуществление исполнения взятых на себя обязательств. В случае отказа Покупателя на продолжение осуществления обязательств со стороны Продавца, последний по требованию Покупателя возвращает стоимость Товара, при этом Продавец не компенсирует расходы, произведенные Покупателем за перечисление денежных средств в адрес Продавца.

Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.

Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации товара, являющегося предметом договора купли-продажи.

9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

Продавец оставляет за собой право без предварительного уведомления Покупателя комплектовать Товар упаковкой, внешний вид которой незначительно отличается от представленной в каталоге.

Покупатель должен привлечь помощь квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных Товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

Покупатель гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются в претензионном порядке, путем направления письменного

сообщения в адрес Продавца или Покупателя. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов. Рассмотрение судебных споров истцом по которому является Продавец Стороны относят к подсудности Краснодарский областной суд. Подсудность Покупатель по своему иску выбирает самостоятельно.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

10.1. Дата составления договора Стороны решили определить с датой регистрации произведенного Покупателем Заказа, а действие - до полного исполнения обязательств Сторонами.

11. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН.

ПРОДАВЕЦ

ИП Богданов Андрей Александрович 350088, г.Краснодар, ул. Тюляева 10, к.159 тел. +7928-849-0723
свидетельство № 43619 от 06.04.2000г. ОГРН 304231220200019 ИНН 231200276122
БАНК "Первомайский" (ПАО) БИК 040349715 к\с 30101810000000000715, р\с 40802810700100000213

ПОКУПАТЕЛЬ

ФИО _____
Паспорт _____
Адрес _____
Телефон _____